

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO TRIÂNGULO MINEIRO - CAMPUS PARACATU**
CURSO: TECNÓLOGO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
DISCIPLINA: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
PROFESSOR: ROITIER CAMPOS GONÇALVES
NOME: _____ VALOR: 4,5 PONTOS

Atividade Individual de Fixação

1. Pesquise na Internet sobre os temas abaixo e faça um pequeno resumo e prepare-se para debatermos, em sala, sobre esses temas na aula do dia 24/04/2018.

- a) ERP (*Enterprise Resource Planning*)
- b) CRM (Customer Relationship Management)
- c) Data Warehouse
- d) Data Mining
- e) SIG (Sistemas de Informação Gerencial)
- f) SAD (Sistemas de Apoio à Decisão)
- g) SAE (Sistemas de Apoio Executivo)
- h) STC (Sistemas de Trabalhadores do Conhecimento)
- i) SA (Sistemas de Automação)

Observação: Entrega, digitado e impresso, na aula de 24/04/2018.